

DURCHSTARTEN IN DIE ZUKUNFT?

Einfach bewerben.



Bewirb dich jetzt als

IT-Service Management Experte (w/m/d)

Vollzeit: 37,75h | Arbeitsort: Fellbach bei Stuttgart | Abteilung: IT-Plattformen & -Services | Hybrides Arbeiten

Über die SDK:

Wir sind eine private Krankenversicherung mit rund 800 Mitarbeitenden. Seit fast 100 Jahren liegt unser Fokus auf der Gesundheit und Lebensqualität unserer Mitglieder. Wir schätzen unterschiedliche Perspektiven und die Erfahrungen jedes und jeder Einzelnen. Innovation und Fortschritt sind uns wichtig, um den künftigen Herausforderungen gerecht zu werden. Dafür brauchen wir starke Persönlichkeiten. Werde Teil der SDK und schreibe die Erfolgsgeschichte mit uns weiter.

Das bieten wir dir:

Wir bieten flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, 30 Tage Urlaub, eine Vergütung über dem Tarifvertrag (13,7 Gehälter), vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge und Krankenversicherung. Erlebe eine moderne New Work Umgebung mit Desksharing, Dachterrasse, Barista Bar und Betriebsrestaurant sowie eine sehr gute Erreichbarkeit mit ÖPNV und PKW, inklusive Dienstrad-Angebot. Nutze unseren kostenfreien Fitness- und Gesundheitsbereich, diverse Gesundheitsangebote und nimm an individuellen Weiterbildungen sowie Kommunikations- und Dialogformaten teil.

[Zu allen Benefits gelangst du hier.](#)

So startest du bei uns durch:

Wir sind gespannt auf deine Bewerbung! Sende uns diese inkl. Lebenslauf, Zeugnissen, Gehaltsvorstellung und deinem möglichen Starttermin an bewerbung@sdk.de.

Dein Ansprechpartner:
Heiko Majewski, Senior Recruiter

Freue dich auf:

- › Gestalten von ITIL-Prozessen und Services
- › Erstellung und Pflege von Arbeitsanweisungen und Fachkonzepten
- › Reporting und Kontrolle der KPIs und Kennzahlen
- › Knowledge Management, u.a. Identifikation der Anforderungen und Pflege der Wissens-DB
- › Unterstützen der Service Request- und Change-Prozesse
- › Administrieren der MFP-Geräte und Telefonie-SW
- › Digital Workplace Management insb. Software-Rollouts via MDM (Intune) bzw. baramundi
- › Installation, Konfiguration und Inventarisierung von Laptops und Mobile Devices
- › Qualifizieren und Routen von Vorgängen im Service Management Tool
- › Analyse und Behebung von Incidents im 1st und 2nd Level

Das bringst du mit:

- › Ausbildung Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- › Erfahrung in der Organisation von Arbeitsabläufen – speziell in ITIL Prozessen und Best Practices
- › Erfahrung in Prozess-Automation
- › Erfahrung im Umgang mit IT-Kundenanforderungen und der Ausarbeitung von Fachkonzepten
- › Sehr gute Kenntnis in IT Service Reporting und Kennzahlen
- › Sehr gute Kenntnisse im Support von HW- und SW-Systemen im Microsoft-Umfeld
- › Gute Kenntnisse über Drucker und MFP Services
- › Kommunikationsfähigkeit, Kunden- und Lösungsorientierung sowie Teamfähigkeit
- › Eigenverantwortliche Arbeitsweise

Süddeutsche Krankenversicherung a. G.
Raiffeisenplatz 11
70736 Fellbach

www.sdk.de/karriere

