

# DURCHSTARTEN IN DIE ZUKUNFT?

Einfach bewerben.



Bewirb dich jetzt als

## IT Service-Management Prozess-Experte (w/m/d)

Vollzeit: 37,75h | Arbeitsort: Fellbach bei Stuttgart | Abteilung: IT Plattformen und Services | Hybrides Arbeiten

### Über die SDK:

Wir sind eine private Krankenversicherung mit rund 800 Mitarbeitenden. Seit fast 100 Jahren liegt unser Fokus auf der Gesundheit und Lebensqualität unserer Mitglieder. Wir schätzen unterschiedliche Perspektiven und die Erfahrungen jedes und jeder Einzelnen. Innovation und Fortschritt sind uns wichtig, um den künftigen Herausforderungen gerecht zu werden. Dafür brauchen wir starke Persönlichkeiten. Werde Teil der SDK und schreibe die Erfolgsgeschichte mit uns weiter.

### Das bieten wir dir:

Wir bieten flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, 30 Tage Urlaub, eine Vergütung über dem Tarifvertrag (13,7 Gehälter), vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge und Krankenversicherung. Erlebe eine moderne New Work Umgebung mit Desksharing, Dachterrasse, Barista Bar und Betriebsrestaurant sowie eine sehr gute Erreichbarkeit mit ÖPNV und PKW, inklusive Dienstrad-Angebot. Nutze unseren kostenfreien Fitness- und Gesundheitsbereich, diverse Gesundheitsangebote und nimm an individuellen Weiterbildungen sowie Kommunikations- und Dialogformaten teil.  
[Zu allen Benefits gelangst du hier.](#)

### So startest du bei uns durch:

Wir sind gespannt auf deine Bewerbung! Sende uns diese inkl. Lebenslauf, Zeugnissen, Gehaltsvorstellung und deinem möglichen Starttermin an [bewerbung@sdk.de](mailto:bewerbung@sdk.de).

Deine Ansprechpartnerin:  
Pia Hantsch, Gruppenleiterin Talent Attraction

### Freue dich auf:

- › Gestalten und Durchsetzen der ITIL-Prozesse mithilfe eines Projekt-orientierten Vorgehens
- › Erstellung und Pflege von Arbeitsanweisungen
- › Reporting und Kontrolle der KPIs und Kennzahlen
- › Unterstützung der CMDB und Asset Management Prozesse (Inventarisierung und Daten-Verifizierung)
- › Weiterentwicklung des Knowledge Managements
- › Vorantreiben der Change Management-Prozesse
- › Konzeption und Umsetzung von neuen Services im IT Service Katalog
- › Unterstützen der Request Fulfillment- und Problem Management-/Root-Cause-Analyse-Prozesse
- › Unterstützung der Major Incident-Kommunikation und des Service Desk (Ticket-Handling)

### Das bringst du mit:

- › Abgeschlossene Ausbildung oder Studium mit IT-Bezug oder vergleichbare Berufserfahrung
- › Gute Kenntnisse über ITIL Best Practices sowie Prozess-Automation (PowerShell, RPA)
- › Gute Kenntnisse agiler Projektmanagement-Methoden, z. B. Kanban oder Scrum
- › Erfahrung im IT Kennzahlen- und KPI-Reporting sowie dem Verfassen von Management-Reports
- › Erfahrung im Umgang mit Kundenanforderungen und der Ausarbeitung von IT-Fachkonzepten
- › Kenntnisse in HW- und SW-Support von Vorteil
- › Kommunikationsfähigkeit sowie Kunden- und Lösungsorientierung
- › Teamfähigkeit und Eigenverantwortung
- › Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1)

Süddeutsche Krankenversicherung a. G.  
Raiffeisenplatz 11  
70736 Fellbach

[www.sdk.de/karriere](http://www.sdk.de/karriere)

